

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

Huisregels JOINN!

1. Binnen de locatie geldt een rookverbod. Ook op de balkons van de City Lofts mag niet worden gerookt. Alleen op het restaurantterras mag gerookt worden.
2. Volg aanwijzingen van het personeel op.
3. Het inhuizen van eigen meubilair is niet toegestaan.
4. Bouwkundige en/of installatietechnische aanpassingen zijn niet toegestaan.
5. Schroeven, zagen, boren, schilderen en dergelijke is in de City Lofts verboden.
6. De City Lofts dienen bij uitcheck in de originele staat en voorzien van alle inventaris te worden opgeleverd.
7. De matrasbeschermer dient altijd om het matras gehouden te worden.
8. De kookplaat in de keuken van de City Loft mag niet hoger worden gezet dan stand 7.
9. Frituren in de City Lofts is niet toegestaan.
10. Het gebruik van sterke kruiden is niet toegestaan.
11. Indien u een gast laat overnachten in uw City Loft, dient dit altijd vóóraf te worden gemeld bij de receptie.
12. U bent zelf verantwoordelijk voor het gedrag van uw gast(en).
13. In bed is eten en drinken niet toegestaan, ter voorkoming van vieze onuitwasbare vlekken.
14. Wapens en/of drugs zijn niet toegestaan.
15. In verband met brandgevaar is het branden van kaarsen in de City Loft alléén toegestaan in de twee waxinelichthouders die deel uitmaken van de inventaris.
16. Huisdieren zijn niet toegestaan.
17. Op de balkonnetjes is het opslaan van spullen niet toegestaan.
18. Er mogen geen zaken aan de gevel of aan het balkon worden gehangen.
19. Agressie en racisme zijn verboden.
20. Hinderlijk gedrag en (seksuele) intimidatie worden niet getolereerd.
21. Diefstal wordt niet getolereerd en wordt gemeld bij de politie.
22. Kleet u correct.
23. U dient eigen dan wel ingehuurd personeel van JOINN! toegang te verschaffen tot uw City Loft voor schoonmaak-, controle- en reparatiewerkzaamheden.
24. Veroorzaak geen overlast voor de burens en/of uw omgeving.
25. Het wederverhuren van de City Loft is niet toegestaan.

Bij overtreding van onze huisregels is het mogelijk dat, op basis van onze algemene voorwaarden, de met u gesloten hotelovereenkomst eenzijdig vanuit JOINN! Houten B.V. wordt ontbonden en dat u per direct de toegang tot JOINN! wordt ontzegd en uw borg volledig wordt ingehouden. Afhankelijk van de situatie zal aangifte worden gedaan bij de politie. Eventuele (vervolg)schade zal op u worden verhaald. De directie stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele diefstal, verlies of schade van uw persoonlijke eigendommen.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

DEEL I: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

1. *JOINN!*: de besloten vennootschap JOINN! Houten B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3995 DW) Houten aan het adres Onderdoor 5, KvK-nummer: 63777010.
2. *Gast*: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met JOINN! sluit terzake van het leveren van diensten aan de Gast en verder de natuurlijke persoon die gebruik maakt van één of meer door JOINN! aangeboden (horeca)diensten en/of services.
3. *Services*: Het in de ruimste zin des woords door JOINN! verlenen van logies en/of het verstrekken van (zaal)ruimte en/of spijs en/of drank met alle daarbij behorende werkzaamheden en/of diensten.
4. *Schriftelijk*: alle communicatie per e-mail en brief.
5. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen JOINN! en de Gast waarbij JOINN! op grond waarvan JOINN! diensten verricht ten behoeve van de Gast en/of services verleent aan de Gast.
6. *Hotelovereenkomst*: de overeenkomst tussen JOINN! en de Gast met betrekking tot het gebruik van City Lofts, oftewel hotelkamers.
7. *City Loft*: de door JOINN! aangeboden kamer / hotelaccommodatie alwaar de Gast op basis van een hotelovereenkomst verblijft.
8. *Short Stay*: hiervan is sprake indien een hotelovereenkomst wordt gesloten voor het gebruik van een City Loft voor maximaal één kalendermaand.
9. *Long Stay*: hiervan is sprake indien een hotelovereenkomst wordt gesloten voor het gebruik van een City Loft voor minimaal één kalendermaand tot maximaal één (1) jaar.
10. *Corporate City Loft*: huur van een City Loft door een rechtspersoon ten behoeve van één van haar werknemers
11. *Dubbele bezetting*: hiervan is sprake indien een City Loft niet alleen door de Gast wordt gebruikt maar ook door degene die de Gast vergezelt.
12. *Reservering*: de schriftelijke vastlegging van de overeenkomst tussen partijen, waarin mede is vastgelegd wanneer, c.q. in welke periode de Gast diensten en/of services afneemt, welke diensten en/of services worden afgenomen en het bedrag dat de Gast daarvoor aan JOINN! is verschuldigd.
13. *Boekingsgegevens*: het geheel aan informatie en gegevens omtrent de reservering, aankomst- en uitcheckdatum, het aantal nachten, het aantal gasten, het aan JOINN! verschuldigde bedrag, enzovoorts.
14. *Groepsreservering*: een hotelovereenkomst met een Gast met betrekking tot drie (3) of meer City Lofts die worden geboekt door één bedrijf of contactpersoon.
15. *FlexOffices*: de door JOINN! aangeboden dienst, onder meer bestaande uit het ter beschikking stellen van volledig ingerichte kantoorruimte/werkplekken, voorzien van diverse faciliteiten, met name doch niet uitsluitend bedoeld voor start-ups, MKB'ers en/of kleine ondernemers die tijdelijk kantoorruimte nodig hebben.
16. *Meet& Train*: de door JOINN! aangeboden dienst, onder meer bestaande uit het ter beschikking stellen van kleine tot grote (3-120 personen) coaching-, training- en vergaderruimtes. Alsmede de reserveringen voor lunches, diners en borrels van 15 personen of meer.
17. *WorkSpaces*: de door JOINN! aangeboden dienst, onder meer bestaande uit het ter beschikking stellen van zelfstandige werkplekken, voorzien van diverse faciliteiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen JOINN! en de Gast, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Gast wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien JOINN! niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat JOINN! in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van JOINN! zijn vrijblijvend en komen in ieder geval te vervallen na twee weken vanaf de dagtekening van de offerte, danwel indien in de offerte een andere termijn is bepaald, na afloop van die termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. JOINN! kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Gast redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming en beëindiging van overeenkomsten

1. Overeenkomsten met JOINN! komen tot stand en zijn pas bindend na bevestiging van de overeenkomst door JOINN! aan de Gast.
2. Degene die namens of ten behoeve van de Gast een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de betreffende overeenkomst voortvloeien.
3. JOINN! heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Gast draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JOINN! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gast redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JOINN! worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JOINN! zijn verstrekt, heeft JOINN! het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij JOINN! gebruikelijke tarieven aan de Gast in rekening te brengen.
6. JOINN! kan een reservering(sverzoek) toetsen bij bijvoorbeeld Crimimail. Crimimail is een internationale database met gegevens over dubieuze huurders, gestolen goederen, voer- en vaartuigen. Voor meer informatie, zie www.crimimail.com.
7. JOINN! heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a) na het sluiten van de overeenkomst aan JOINN! ter kennis gekomen feiten of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gast niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) de door JOINN! gestelde betalingstermijn wordt overschreden;
 - c) de Gast failliet wordt verklaard of surseance van betaling is aangevraagd;
 - d) er beslag op zaken of vorderingen van de Gast wordt gelegd;
 - e) de Gast, zijnde een rechtspersoon, wordt ontbonden en/of geliquideerd;
 - f) de Gast, zijnde een natuurlijk persoon, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld en/of de Gast overlijdt.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

8. In geval van beëindiging als bedoeld in lid 7, is de Gast terstond na beëindiging al hetgeen aan JOINN! verschuldigd dat de Gast verschuldigd zou zijn geweest bij een onverstoorde voortzetting van de overeenkomst, onverminderd het recht van JOINN! om aanvullend schadevergoeding van de Gast te vorderen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van JOINN!

1. Indien JOINN! aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. JOINN! is geheel niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JOINN! is uitgegaan van door of namens de Gast verstrekte en/of onvolledige gegevens. Evenmin is JOINN! aansprakelijk voor schade die ontstaan is door een handelen of nalaten in strijd met de instructies en/of huisregels en/ of algemene voorwaarden van JOINN! en/of de door medewerkers van JOINN! gegeven instructies of aanwijzingen. Voorts is JOINN! niet aansprakelijk voor schade indien de Gast aanspraak op vergoeding van die schade heeft uit hoofde van een andere verzekering.
3. Indien JOINN! aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de uit de overeenkomst voortvloeiende factuurwaarde.
4. In ieder geval is de aansprakelijkheid van JOINN! steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar schadeverzekeraar in voorkomend geval.
5. JOINN! is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en derhalve niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verminderde goodwill.
6. JOINN! is niet aansprakelijk voor hinder, schade of kosten die mochten ontstaan aan de eigendommen van de Gast of van derden, indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:
 - a) het uitvallen of ontregeld raken van de elektriciteit en/of het computersysteem van JOINN!;
 - b) het ontvreemden of beschadigen van materieel en installaties van JOINN!;
 - c) ondeugdelijkheid van zaken die door de Gast ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6. Uitvoering en overmacht

1. JOINN! is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gast indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JOINN! geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JOINN! niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van JOINN! of van derden daaronder begrepen. JOINN! heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JOINN! haar verbintenis had moeten nakomen.
3. JOINN! kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien JOINN! ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JOINN! gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Gast te factureren. De Gast is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Vrijwaring

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

1. De Gast vrijwaart JOINN! voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JOINN! toerekenbaar is.
2. Indien JOINN! uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de Gast gehouden JOINN! zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Gast in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JOINN!, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van JOINN! en/of derden ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gast.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van de Gast voor schade

1. De Gast is aansprakelijk voor alle schade van JOINN! alsook voor schade van derden waarvoor JOINN! door die derden aansprakelijk wordt gehouden, welke schade is ontstaan en/of veroorzaakt als gevolg van een door de Gast gepleegde wanprestatie en/of onrechtmatige daad dan wel een handelen of nalaten in strijd met de instructies en/of huisregels en/ of algemene voorwaarden van JOINN!.
2. De Gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die veroorzaakt wordt door een persoon die de Gast vergezelt gedurende het verblijf c.q. de aanwezigheid van de Gast bij JOINN!. Voor de Gast geldt derhalve een risicoaansprakelijkheid.
3. Bovengenoemde aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige zaak waarvan de Gast – en/of degene die de Gast vergezelt – eigenaar, bezitter, houder en/of toezichthouder is.

Artikel 9. Betaling en eindafrekening

1. De Gast is de in de overeenkomst vermelde bedragen verschuldigd. JOINN! is gerechtigd om voor aanvullende diensten of services een extra vergoeding bij de Gast in rekening te brengen. Te denken valt (niet uitsluitend) aan het gebruik van de garderobe, lockers, witgoedapparatuur/-service, telefoon, enzovoorts.
2. De Gast en degene die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan JOINN! verschuldigd zijn, uit welke hoofde dan ook. De overeenkomst met JOINN! wordt geacht mede te zijn gesloten namens degene die de Gast vergezelt.
3. Voor de inschrijving, het verstrekken van de toegangspas, de inventaris van de City Loft en eventuele (locker)sleutel(s) wordt een borgsom bij de Gast in rekening gebracht. Deze borg wordt bij het einde van de overeenkomst tussen partijen aan de Gast terugbetaald. JOINN! is gerechtigd zich op de borgsom te verhalen terzake van al hetgeen de Gast uit welke hoofde dan ook aan JOINN! verschuldigd is. Het overschot dat na verrekening met de borgsom overblijft, zal aan de Gast worden terugbetaald.
4. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (euro). Indien JOINN! een betaling in een vreemde valuta accepteert, dan geldt daarvoor de op dat moment geldende marktkoers. JOINN! is in dat geval bevoegd om bij wijze van administratiekosten een bedrag bij de Gast in rekening te brengen dat overeenkomt met 10% van het bedrag dat in de vreemde valuta wordt aangeboden. JOINN! is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden.
5. Indien de Gast op factuur wil betalen en het totaalbedrag van deze rekening is minder dan €150,00 incl. BTW, dan is JOINN! gerechtigd €15,00 incl. BTW aan administratiekosten op de factuur in rekening te brengen.
6. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake van annulering of no-show, zijn door de Gast verschuldigd op het moment dat deze aan hem worden gepresenteerd of toegezonden. De Gast dient voor betaling zorg te dragen.
7. Zolang de Gast niet geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is JOINN! gerechtigd alle goederen die door de Gast zijn meegebracht in het bedrijf van JOINN! onder zich te nemen en te houden, totdat de Gast ten genoegen van JOINN! aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Naast dit retentierecht komt JOINN! in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

8. Bij het uitblijven van betaling verkeert de Gast direct van rechtswege in verzuim. In dat geval en vanaf dat moment is JOINN! gerecht om vertragsrente bij De Gast in rekening te brengen, welke rente gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente. Daarnaast is JOINN! gerechtigd om administratiekosten van €25,= (vijfentwintig euro) incl. BTW bij De Gast in rekening te brengen.
9. In geval van niet-tijdige betaling is de Gast aan JOINN! een vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is JOINN! gerechtigd haar vordering op de Gast te verhogen met de buitengerechtelijke incassokosten. Voor het verschuldigd worden en de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is bepalend hetgeen daarover in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten is geregeld en bepaald.
10. Indien partijen een automatische incasso zijn overeengekomen, dient de Gast ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op zijn bankrekening aanwezig is. Voor iedere automatische incasso die niet uitgevoerd kan worden wegens een te laag saldo op de bankrekening, is JOINN! gerechtigd om telkens een bedrag van €25,= (vijf en twintig euro) incl. BTW terzake van administratiekosten bij de Gast in rekening te brengen.
11. Iedere betaling, ongeacht de door de Gast bij die betaling geplaatste aantekening of opmerking, wordt geacht eerst in mindering te strekken op de kosten van executie en daarna achtereenvolgens op de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, op de rente, op de schade en als laatste op de hoofdsom.
12. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De Gast is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de Gast een vordering op JOINN! heeft of stelt te hebben.
13. JOINN! is gerechtigd de tarieven bij te stellen. De nieuwe tarieven zijn na vaststelling automatisch van toepassing op alle nieuw te sluiten contracten.

Artikel 10. Huisregels

1. Teneinde de orde en rust te bewaren en een goede kwaliteit van dienstverlening aan alle gasten te waarborgen, gelden er huisregels voor iedereen die in een pand van JOINN! verblijft en/of van de diensten/services van JOINN! gebruik maakt. De huisregels bevinden zich op duidelijk waarneembare locaties in onze vestigingen en zijn tevens verkrijgbaar bij de receptie/balie.
2. JOINN! is gerechtigd om, zonder opzegtermijn, de overeenkomst met de Gast te beëindigen en de Gast de toegang tot onze vestigingen te ontzeggen, indien de Gast of degenen die de Gast vergezellen, de huisregels overtreden dan wel zich dusdanig gedragen dat de orde, rust of normale exploitatie van het horecabedrijf daardoor worden verstoord. Op eerste verzoek dienen de Gast en zij die de Gast vergezellen de vestiging van JOINN! te verlaten. JOINN! is niet verplicht een dergelijk verzoek te motiveren.
3. JOINN! is gerechtigd het verlenen van alle diensten te staken of achterwege te laten wanneer de Gast of zij die de Gast vergezellen zich niet gedragen overeenkomstig de normen die binnen onze vestigingen gebruikelijk zijn. In dat geval dient de Gast en zij die de Gast vergezellen op eerste verzoek de vestiging te verlaten. JOINN! kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk en/of het voorkomen van de Gast.
4. Op geen van de JOINN!-vestigingen zijn huisdieren toegestaan, noch van de Gast noch van degenen die de Gast vergezellen.
5. JOINN! is gerechtigd om iedere overeenkomst wegens (vrees voor) verstoring van de openbare orde terstond te beëindigen. Beëindiging vindt plaats na overleg met het plaatselijke gezag. JOINN! is in die gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 11. Openingstijden

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

1. In voorkomende en/of individuele gevallen kunnen afwijkende openingstijden gelden en/of overeengekomen worden, al dan niet tegen betaling van een nader overeen te komen toeslag.

Artikel 12. Rookbeleid

1. De gehele locatie van JOINN! is (exclusief het horecabalkon) rookvrij. Wanneer blijkt dat City Loft gasten op hun City Loft of balkon hebben gerookt, leidt dit tot een direct opeisbare boete van €250,= incl. BTW en een waarschuwing. Bij een tweede overtreding van de gast aangaande het rookbeleid, wordt de hotelovereenkomst per direct ontbonden en dient de gast per direct uit te checken. Tevens wordt de borg door JOINN! ingehouden.

Artikel 13. Klachten

1. Indien de Gast een klacht heeft, dient hij deze onverwijld aan JOINN! mee te delen. Indien de klacht betrekking heeft op een tekortkoming zijdens JOINN! in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan dient de Gast zijn klacht onverwijld, maar uiterlijk binnen vijf dagen na de ontdekking van deze tekortkoming aan JOINN! te melden. Alle klachten dienen schriftelijk bij JOINN! te worden ingediend.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de Gast niet van zijn verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, in het bijzonder niet uit zijn betalingsverplichting jegens JOINN!.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. JOINN! behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JOINN! heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen/toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Gast ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. JOINN! zal de persoonsgegevens van gasten niet aan derden verstrekken, tenzij een van de navolgende uitzonderingen van toepassing is.
2. Het is JOINN! toegestaan om persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:
 - a) indien de gast daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
 - b) in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
 - c) ter bescherming van de rechten of het eigendom van JOINN!;
 - d) ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
 - e) bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
 - f) ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van andere leden of gebruikers van JOINN!;
 - g) indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening van JOINN! (de dienstverlening van JOINN! bestaat er o.a. uit dat de gast een aanvraag kan indienen voor werk-, kantoor- of vergaderruimte), dan kan JOINN! gegevens doorsturen naar partijen die ook dergelijke ruimtes aanbieden.
3. Door JOINN! ingeschakelde dienstverleners, zoals, maar zeker niet beperkt tot, nieuwsbrief-verzenders, worden niet als derden in de zin van dit artikel beschouwd.

Artikel 16. Gevonden voorwerpen

1. Verloren of achtergelaten voorwerpen van derden die door de Gast worden gevonden, dienen onverwijld bij een personeelslid van JOINN! te worden ingeleverd.
2. Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij JOINN! heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.
3. Indien JOINN! door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Gast. JOINN! is nimmer tot toezending verplicht.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is, is de rechter te Utrecht bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst.

DEEL II: HOTELOVEREENKOMST – CITY LOFTS

Artikel 18. Totstandkoming en annulering van de hotelovereenkomst

1. Alle aanbiedingen voor de totstandkoming van een hotelovereenkomst van JOINN! zijn vrijblijvend en gelden in elk geval slechts voor zover de capaciteit van JOINN! voldoende is.
2. De hotelovereenkomst komt niet eerder tot stand dan nadat de reservering van de Gast door JOINN! is bevestigd aan de Gast. Dit geldt ook voor reacties van gasten op aanbiedingen van JOINN! en voor reserveringen of boekingen door de Gast via de website van JOINN!.
3. Een hotelovereenkomst, aangegaan door een tussenpersoon (cargadoors, reisbureaus en/of andere (horeca)bedrijven, wordt geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersoon te zijn gesloten. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, is JOINN! aan de Gast, danwel aan enige tussenpersoon geen commissie, provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd.
4. In het geval JOINN! een reserveringsverzoek van een Gast heeft geaccepteerd en de capaciteit van JOINN! onvoldoende blijkt, is JOINN! gerechtigd om de hotelovereenkomst te wijzigen en/of te annuleren. JOINN! zal dit uiterlijk vijf (5) dagen vóór de eerste overnachting aan de Gast melden, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is, in welk geval JOINN! de Gast met onverwijlde spoed zal informeren.
5. De Gast dient zich op de eerste dag van het gereserveerde verblijf uiterlijk vóór 21.00 uur te melden op de locatie van JOINN!. Ingeval de Gast zich niet tijdig meldt, is JOINN! gerechtigd de reservering te laten vervallen. Dit laat de betaalverplichting van de Gast onverlet. Deze bepaling geldt niet indien door de Gast een betalingsgarantie voor de gereserveerde periode is afgegeven.
6. Indien in onderling overleg een wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum wordt overeengekomen, vervalt de oorspronkelijke hotelovereenkomst en komt er een nieuwe hotelovereenkomst tot stand. Hier zijn de wijzigings- en annuleringskosten op van toepassing als vermeld in artikel 21, 22 en 23.
7. De Gast is zich ervan bewust dat het verblijf bij JOINN!, óók in het geval van Long Stay, naar zijn aard slechts van korte duur is, zoals bedoeld in artikel 7:232 lid 2 BW. De bedrijfsvoering van JOINN! als horecabedrijf is gericht op het tijdelijk, voor korte duur en voor de maximale duur van één (1) jaar, in gebruik geven van hotelkamers aan gasten. JOINN! zou als bedrijf niet in de huidige hoedanigheid kunnen bestaan indien gasten met een beroep op de wettelijke huurbescherming hun verblijf bij JOINN! zouden kunnen verlengen. Partijen stellen derhalve met elkaar vast dat aan de Gast géén huurbescherming toekomt en dat de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de huur van woonruimte niet van toepassing zijn op de overeenkomst tussen partijen.
8. Alle hotelovereenkomsten zijn naamsgebonden. Tenzij anders vermeld kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst hierin geen wijzigingen plaats vinden. De Gast dient zelf hoofdverblijver te zijn en te blijven van de gecontracteerde City Loft. Wederverhuur van de City Loft is niet toegestaan.

Artikel 19. Verplichtingen overeenkomst

1. JOINN! zal aan de Gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen City Loft (kamer) ter beschikking stellen en/of de overeengekomen diensten verlenen conform de binnen JOINN! geldende kwaliteitsnormen.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing:

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

- a) in geval van overmacht;
 - b) indien de Gast zich niet op tijd -conform het bepaalde in artikel 17 lid 5 van deze algemene voorwaarden- bij JOINN! meldt en niet op tijd een betalingsgarantie heeft afgegeven;
 - c) indien de Gast niet tijdig en/of volledig voldoet aan de verplichtingen die de Gast uit welke hoofde dan ook jegens JOINN! heeft.
- 3.
- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal JOINN! de City Loft aan de Gast ter beschikking stellen vanaf 15.00 uur op de eerste dag van het overeengekomen verblijf.
 - b) indien de Gast zich niet op tijd -conform het bepaalde in artikel 17 lid 5 van deze algemene voorwaarden- bij JOINN! meldt en niet op tijd een betalingsgarantie heeft afgegeven;
 - c) indien de Gast niet tijdig en/of volledig voldoet aan de verplichtingen die de Gast uit welke hoofde dan ook jegens JOINN! heeft.
4. JOINN! is gerechtigd om aan de Gast een andere City Loft aan te bieden dan volgens de hotelovereenkomst ter beschikking zou worden gesteld. Voor het geval dit voor de Gast bezwaarlijk is, heeft de Gast het recht om met onmiddellijke ingang de hotelovereenkomst te beëindigen. Voor het geval de aangeboden en door de Gast geaccepteerde hotelaccommodatie goedkoper is dan de oorspronkelijk overeengekomen City Loft, zal JOINN! het bedrag van de besparing aan de Gast ter beschikking stellen. JOINN! zal in geen geval gehouden zijn tot enige verdere schadevergoeding jegens de Gast.

Artikel 20. Online reserveringen

1. Een online-reservering van een Gast via de website van JOINN! wordt geacht een aanbod te zijn, gericht aan JOINN!. Er komt pas een bindende hotelovereenkomst tot stand nadat JOINN! deze reservering uitdrukkelijk (schriftelijk dan wel per e-mail) aan de Gast heeft bevestigd. Als de reservering nog niet door JOINN! is bevestigd, kan de Gast zijn reservering kosteloos annuleren. Na bevestiging is annulering uitsluitend nog mogelijk krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. De website van JOINN!, meer specifiek het op die website aanwezige reserveringssysteem, geeft een zo actueel mogelijk aanbod weer, maar kan niet gezien worden als een exacte afspiegeling van het actuele aanbod. JOINN! stelt de informatie op de website met de grootste zorg samen. Desondanks kunnen er bij de overdracht van gegevens en/of door technische storingen of andere omstandigheden onjuistheden in de gegevens voorkomen en/of de gegevens onvolledig zijn. Alle via een online-reservering tot stand gekomen hotelovereenkomsten zijn onder voorbehoud van kennelijke wijzigingen en/of fouten op de website van JOINN!. Indien deze wijzigingen en/of fouten leiden tot het wijzigen van de prijs, heeft de Gast recht op kosteloze annulering.

Artikel 21. Borg en inventarisatiecheck

1. JOINN! kan te allen tijde van de Gast verlangen dat deze onder het horecabedrijf deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als gerealiseerde omzet.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

2. Binnen 24 uur na aankomst dient de Gast een inventarischeck te doen in de City Loft. Elk missend item of gebrek dient onverwijld aan JOINN! gemeld te worden.
3. Nadat de Gast heeft uitgecheckt doet JOINN! een inventarischeck. Alle missende items of gebreken die niet door de Gast zijn gemeld in het kader van de door de Gast gedane inventarischeck, worden verhaald op de Gast. Eventuele gebreken worden ingehouden op en derhalve verrekend met de door de Gast betaalde borg. Dit geldt ook wanneer er extra schoonmaakwerkzaamheden in de City Loft dienen plaats te vinden na uitcheck van de Gast.
4. JOINN! geeft de borg terug aan de Gast nadat deze is uitgecheckt. Eventuele uitstaande betalingen worden ingehouden van en dus verrekend met de borg.
5. De borg wordt terugbetaald op het rekeningnummer waarmee betaald is. Indien de Gast terugbetaling op een ander rekeningnummer wenst, zal hij dit tijdig aan JOINN! moeten melden.
6. JOINN! stort de borgsom binnen twee (2) weken nadat de Gast is uitgecheckt.
7. Indien het terugstorten van de borg wordt geweigerd ten gevolge van een afgesloten, vervallen of geblokkeerd rekeningnummer, is JOINN! gerechtigd om een bedrag ad € 25,= (vijfentwintig euro) incl. BTW terzake van administratiekosten aan de Gast door te berekenen en te verrekenen met de borg.

Artikel 22. Voorwaarden Short Stay (verblijf vanaf 2 nachten tot en met 31 nachten)

1. Een hotelovereenkomst is onherroepelijk en kan uitsluitend op grond en met inachtneming van hetgeen daaromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald, worden geannuleerd. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden van deze regels afwijken.
2. Voor online-reserveringen geldt het bepaalde in artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek, waarin is bepaald dat de consument geen recht op ontbinding van de hotelovereenkomst heeft.
3. Een Short Stay reservering is definitief wanneer deze door JOINN! per e-mail wordt bevestigd.
4. Tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting en onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede fiscale wijzigingen.
5. Annulering dient schriftelijk te gebeuren en te worden voorzien van de datum waarop de annulering geschiedt.
6. De Gast is verplicht om de City Loft op de dag van vertrek uiterlijk voor 10.00 uur in oorspronkelijke staat te hebben verlaten en de toegangspas(sen) bij JOINN! te hebben ingeleverd.
7. Annuleringsvoorwaarden voor Short Stay (verblijf 2 nachten t/m 31 nachten):
 - a) bij annulering tot 7 dagen vóór de aankomstdatum kan kosteloos geannuleerd worden.
 - b) bij annulering van 7 dagen tot 48 uur vóór de aankomstdatum is de Gast 25% van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd.
 - c) bij annulering van 48 uur tot 24 uur vóór de aankomstdatum is de Gast 50% van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd.
 - d) bij annulering korter dan 24 uur vóór de aankomstdatum alsook in geval van no-show is de Gast 100% van de totaal overeengekomen prijs aan JOINN! verschuldigd.
 - e) bij annulering tijdens het verblijf is de Gast 100% van de totaal overeengekomen prijs aan JOINN! verschuldigd en vindt er dus ook geen restitutie plaats van de eventueel resterende overnachtingen.
- 7) Voor groepsreserveringen gelden in afwijking van het bovenstaande, de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, tenzij het een vermindering van het aantal City Lofts als bedoeld in artikel 24 lid 6 betreft. In dat geval zijn bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing op het aantal te verminderen City Lofts zoals bedoeld in voornoemd artikel.

Artikel 23. Voorwaarden Long Stay (verblijf vanaf één maand tot maximaal één jaar)

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

1. Een hotelovereenkomst is onherroepelijk en kan uitsluitend op grond en met inachtneming van hetgeen daaromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald, worden geannuleerd. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden van deze regels afwijken.
2. Voor online-reserveringen geldt het bepaalde in artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek, waarin is bepaald dat de consument geen recht op ontbinding van de hotelovereenkomst heeft.
3. Een door de Gast gedane aanvraag voor Long Stay, wordt eerst als voorlopige reservering door JOINN! aangenomen. Nadat de aanvraag bij JOINN! is binnengekomen heeft JOINN! het recht de aanvraag goed te keuren of af te keuren. Na goedkeuring door JOINN! wordt de aanvraag per e-mail bevestigd. De reservering is na deze bevestiging definitief.
4. Tegelijkertijd met de definitieve bevestiging ontvangt de Gast een aanbetalingsfactuur. Deze factuur betreft de eerste volledige verblijfsmaand en de eventuele extra nachten voorafgaand aan de eerste volledige verblijfsmaand, aangevuld met de eenmalige waarborgsom.
5. Tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting en onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede fiscale wijzigingen.
6. Aanbetalingen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden overgeboekt en dienen uiterlijk vóór incheck op de rekening van JOINN! te staan.
7. Maandelijks betalingen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden overgeboekt en dienen uiterlijk vóór ingang van de nieuwe kalendermaand op de rekening van JOINN! te staan.
8. Annulering van de reservering dient schriftelijk te gebeuren en te worden voorzien van de datum waarop de annulering geschiedt.
9. De Gast is verplicht om de City Loft op de laatste dag van de laatste verblijfsmaand uiterlijk voor 10.00 uur in oorspronkelijke staat te hebben verlaten en de toegangspas(sen) bij JOINN! te hebben ingeleverd.
10. Annuleringsvoorwaarden Long Stay (verblijf langer dan één maand):
 - a) tot twee maanden vóór de aankomstdatum kan de boeking kosteloos geannuleerd worden.
 - b) bij annulering tussen twee maanden en één maand vóór de aankomstdatum, is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 20% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - c) bij annulering tussen één maand en 7 dagen vóór de aankomstdatum is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 50% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - d) bij annulering korter dan 7 dagen vóór de aankomstdatum, is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 70% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - e) bij annulering tijdens het verblijf is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 75% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
10. Voor groepsreserveringen gelden in afwijking van het bovenstaande, de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, tenzij het een vermindering van het aantal City Lofts als bedoeld in artikel 24 lid 6 betreft. In dat geval zijn bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing op het aantal te verminderen City Lofts zoals bedoeld in voornoemd artikel.

Artikel 24. Voorwaarden Corporate City Loft

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

1. Een hotelovereenkomst is onherroepelijk en kan uitsluitend op grond en met inachtneming van hetgeen daaromtrent in deze algemene voorwaarden is bepaald, worden geannuleerd. Partijen kunnen met wederzijds goedvinden van deze regels afwijken.
2. Een door de Gast gedane aanvraag voor de Corporate City Loft, wordt eerst als voorlopige reservering door JOINN! aangenomen. Nadat de aanvraag bij JOINN! is binnengekomen heeft JOINN! het recht de aanvraag goed te keuren of af te keuren. Na goedkeuring door JOINN! wordt de aanvraag per e-mail bevestigd. De reservering is na deze bevestiging definitief.
3. De betreffende Corporate City Loft(s) komt/ komen op naam van de Gast te staan die een rechtspersoon dient te zijn. Corporate City Lofts zijn te boeken in periodes van zes (6) maanden.
4. Tegelijkertijd met de definitieve bevestiging ontvangt de Gast een aanbetalingsfactuur. Deze factuur betreft de verblijfsduur van de eerste 6 maanden aangevuld met de eenmalige waarborgsom.
5. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgeboekt.
6. De eerste betaling dient uiterlijk vóór de eerste incheck op de rekening van JOINN! te staan.
7. Tarieven zijn exclusief BTW en exclusief toeristenbelasting en onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede fiscale wijzigingen.
8. De Gast is gerechtigd per maand één van haar werknemers uit te checken en een andere werknemer weer in te laten checken gedurende de looptijd van de overeenkomst.
9. De persoonlijke gegevens van de werknemer van De Gast dienen tijdig door De Gast aan JOINN! te worden doorgegeven middels een kopie van het betreffende paspoort en eventueel visum.
10. De Gast staat in voor de handelswijze en gedragingen van haar werknemer die de City Loft gebruikt en is daarvoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
11. Annulering van de reservering dient schriftelijk, danwel per e-mail te gebeuren en te worden voorzien van de datum waarop de annulering geschiedt.
12. Annuleringsvoorwaarden Corporate City Loft:
 - a) tot twee maanden vóór de ingangsdatum kan de boeking kosteloos geannuleerd worden.
 - b) bij annulering tussen twee maanden en één maand vóór de ingangsdatum, is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 20% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - c) bij annulering tussen één maand en 7 dagen vóór de ingangsdatum is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 50% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - d) bij annulering korter dan 7 dagen vóór de ingangsdatum, is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren reeds aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 70% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
 - e) bij annulering tijdens het verblijf is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 75% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.

Artikel 25. Groepsreserveringen City Lofts

1. In geval van een groepsreservering kan JOINN! aan de Gast een optierecht verstrekken. Een dergelijk optierecht kan slechts schriftelijk worden verstrekt. Het optierecht vervalt indien de optiehouder aan JOINN! niet binnen de door JOINN! vermelde reactietermijn te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van het optierecht en deze te willen omzetten in een definitieve reservering.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

2. Een optierecht kan worden aangehouden tot uiterlijk twee (2) maanden voor de aankomstdatum en zal dan automatisch vervallen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Gast kan zijn optierecht verzilveren door deze om te zetten in een definitieve reservering. De groepsreservering leidt pas tot een bindende hotelovereenkomst na bevestiging van de reservering door JOINN!.
4. JOINN! stuurt na de definitieve bevestiging aan de Gast de factuur voor de groepsreservering. Dit bedrag betreft 100% van de reserveringswaarde en dient uiterlijk twee maanden vóór aankomstdatum overgemaakt te worden naar de rekening van JOINN!.
5. De Gast is verplicht om uiterlijk zeven (7) werkdagen vóór de aankomstdatum, JOINN! in het bezit te stellen van een namenlijst van de Gasten voor wie is gereserveerd.
6. De Gast kan, na het hebben gedaan van de definitieve boeking, het aantal kamers bij een groepsreservering niet naar beneden bijstellen. Indien de Gast één of meer City Lofts wil annuleren, dan zijn hier de annuleringsvoorwaarden vermeld in artikel 21 en 22 op van toepassing. Vermeerdering van het oorspronkelijk aantal gereserveerde kamers is uitsluitend mogelijk in overleg met en na goedkeuring van JOINN!. Een vermeerdering is uitsluitend mogelijk indien er nog voldoende City Lofts beschikbaar zijn.
7. Het optierecht kan kosteloos volledig geannuleerd worden. Indien het optierecht is omgezet in een definitieve reservering, dan geldt voor wat betreft annulering het volgende:
 - a) bij annulering van de volledige groepsreservering in de periode tot twee maanden vóór de aankomstdatum is annuleren kosteloos
 - b) bij annulering van de volledige groepsreservering in de periode van twee (2) maanden tot vier (4) weken vóór de aankomstdatum, is de Gast 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan JOINN!;
 - c) bij annulering van de volledige groepsreservering in de periode van vier (4) weken vóór de aankomstdatum, is de Gast 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan JOINN! en in geval er een lunch of diner was gereserveerd, de kosten daarvan.

Artikel 26. Verlenging hotelovereenkomst

1. Verlenging van de lopende hotelovereenkomst is op basis van de volgende voorwaarden mogelijk, mits met de verlenging niet de maximale verblijfsduur van 12 maanden wordt overschreden.
2. De verlenging dient schriftelijk door Gast vóór de 21ste van de laatst overeengekomen verblijfsmaand aangegeven te worden. Indien de verlenging na de 21ste van de laatst overeengekomen maand wordt aangegeven, dan is JOINN! gerechtigd €25,- inclusief BTW aan administratiekosten in rekening te brengen.
3. JOINN! bepaalt of de verlenging kan worden toegekend. Dit mede op basis van de beschikbaarheid.
4. De maandkosten behorende bij de periode van de verlenging worden bepaald alsof het een nieuwe reservering betreft.

Artikel 27. Beëindiging hotelovereenkomst door JOINN!

1. JOINN! is gerechtigd de hotelovereenkomst per direct te beëindigen wanneer de Gast in strijd handelt met de bepalingen uit de hotelovereenkomst, de algemene voorwaarden en/of de huisregels.
2. Bij beëindiging van de hotelovereenkomst overeenkomstig het vorige lid, blijft de betalingsverplichting van de Gast gehandhaafd tot het einde van de hotelovereenkomst.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

3. De Gast is hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele schade of omzetverlies bij de overtreding van de algemene voorwaarden en/of huisregels door de Gast zelf of door degene die Gast vergezelt.

Artikel 28. Maximale duur van verblijf en in- en uitschrijving bij gemeente

1. JOINN! biedt tijdelijk verblijf aan. Hiervoor geldt een maximum van twaalf (12) maanden. Dit houdt in dat na twaalf (12) maanden, geen herhaalboeking en/of verlenging van het verblijf mogelijk is indien de Gast een natuurlijk persoon betreft.
2. Indien er een reservering wordt gemaakt voor langer dan twaalf (12) maanden, houdt JOINN! zich het recht voor om deze reservering te annuleren. Betalingen die vooruit zijn gemaakt, worden teruggeboekt minus de borg (ingeval de Gast al bij JOINN! verbleef).
3. Indien de Gast opzettelijk persoonlijke gegevens heeft vervalst om de regeling van twaalf (12) maanden te omzeilen, wordt de hotelovereenkomst direct beëindigd en is de Gast een vergoeding aan JOINN! verschuldigd gelijk het bedrag zoals bij annulering tijdens het verblijf is de Gast aan JOINN! verschuldigd hetgeen hij op het moment van annuleren aan JOINN! heeft betaald, te vermeerderen met 75% van de prijs die de Gast over de resterende (overeengekomen) maanden verschuldigd zou zijn geweest.
4. Uitsluitend in geval van Long Stay is het de Gast toegestaan om zich op het adres van JOINN! in te schrijven bij de gemeente (in de Basisregistratie Personen). De Gast dient van deze inschrijving een kopie te overleggen aan JOINN! om geen toeristenbelasting verschuldigd te zijn. Evenwel is de Gast verplicht om zich uiterlijk vóór het einde van de hotelovereenkomst uit te schrijven van het adres van JOINN!. Bij uitcheck dient de Gast een bewijs van uitschrijving aan JOINN! te verstrekken. Indien De Gast dit weigert is JOINN! gerechtigd om de door de Gast betaalde borg niet aan gast uit te betalen en eventuele vervolgcosten te verhalen op de Gast.
5. In het geval de Gast zich niet tijdig, conform het bovenstaande, uitschrijft op het adres van JOINN!, is JOINN! gerechtigd om aan de gemeente te melden dat de Gast niet meer op het adres van JOINN! verblijft en om de Gast te doen uitschrijven van het betreffende adres dan wel de gemeente te verzoeken om de adresgegevens van de Gast 'in onderzoek' te zetten. Met het aangaan van de hotelovereenkomst verleent de Gast tevens onherroepelijke volmacht aan JOINN! om conform het bovenstaande de Gast zo nodig zelf bij de gemeente te doen uitschrijven van het adres van JOINN!. Van deze bevoegdheid zal pas gebruik gemaakt worden indien de termijn van één (1) maand na uitcheck, is overschreden.

Artikel 29. Dubbele bezetting

1. Tijdens het verblijf is dubbele bezetting geoorloofd, mits op aanvraag en pas na uitdrukkelijke goedkeuring van de bedrijfsleider. De Gast is verplicht om vooraf de naam en contactgegevens van de tweede persoon aan JOINN! te melden.
2. De dubbele bezetting is onderhevig aan een toeslag van €5,00 (vijf euro) per dag voor de tweede persoon. De Gast is naast deze tweede persoon hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze toeslag aan JOINN!.
3. Indien blijkt dat er zonder voorafgaande toestemming sprake is van dubbele bezetting, is JOINN! bevoegd de hotelovereenkomst direct en zonder nadere kennisgeving te ontbinden. De openstaande periode van verblijf wordt in dat geval volledig in rekening gebracht. JOINN! heeft de vrijheid om in plaats van ontbinding ervoor te kiezen om:
 - a) het verblijf van de tweede persoon te accepteren. In dat geval wordt er een nieuwe hotelovereenkomst opgesteld op basis van de daadwerkelijke situatie (zodat ook de hierboven bedoelde toeslag van toepassing zal zijn) en kunnen de Gast en degene die de Gast vergezelt, hun verblijf bij JOINN! voortzetten.
 - b) de Gast het aanbod te doen om over de verstreken periode sinds de aankomstdatum alsnog de hierboven genoemde toeslag in rekening te brengen.
4. Indien de Gast besluit om niet akkoord te gaan met de nieuwe hotelovereenkomst in verband met de betaling van toeslag voor dubbele bezetting (als hierboven onder sub b bedoeld), dan blijft de betalingsverplichting bestaan zoals overeengekomen in de oorspronkelijke hotelovereenkomst.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

5. JOINN! heeft terzake van het bepaalde in lid 3 volledige keuzevrijheid en is derhalve bevoegd om naar eigen inzicht te kiezen voor bijvoorbeeld ontbinding dan wel voor voortzetting en aanpassing van de hotelovereenkomst.

DEEL III: FLEXOFFICES, MEET&TRAIN, WORKSPACES

Artikel 30. Verplichtingen van de Gast

1. De Gast wordt geacht op het met JOINN! overeengekomen tijdstip van de reservering op de met JOINN! overeengekomen locatie aanwezig te zijn. Bij het niet-nakomen van deze verplichting is JOINN! in geen geval verplicht tot restitutie en is zij bevoegd tot het laten vervallen van de gereserveerde uren/dagdelen/ arrangementen.
2. De Gast is verplicht aanwijzingen van JOINN! of de door JOINN! ingehuurd derden op te volgen ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.
3. Het meenemen van bezoek (bijvoorbeeld familieleden of collega's) is niet toegestaan, tenzij dit voldoet aan de voorwaarden behorende bij het gebruik van de werkplek en/of vergaderruimte.
4. Het is de Gast zonder uitdrukkelijke toestemming van JOINN! verboden om de (handels)naam JOINN! te gebruiken, in het bijzonder met een zakelijk oogmerk of op een negatieve wijze.
5. Het is JOINN! zonder voorafgaande toestemming toegestaan om beeldmateriaal van JOINN! (bijvoorbeeld de door gasten georganiseerde evenementen) waar de Gast op voorkomt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Artikel 31. Annuleringen

1. Bij het annuleren van reserveringen geldt het navolgende:
 - a) tot een maand (1) maanden vóór de reserveringsdatum kan kosteloos geannuleerd worden.
 - b) bij annulering in de periode van één (1) maand tot veertien (14) dagen vóór de reserveringsdatum is de Gast 35% van de reserveringswaarde aan JOINN! verschuldigd;
 - c) bij annulering in de periode van veertien (14) tot zeven (7) dagen vóór de reserveringsdatum is de Gast 60% van de reserveringswaarde aan JOINN! verschuldigd;
 - d) bij annulering korter dan zeven (7) dagen vóór de reserveringsdatum is de Gast 100% van de reserveringswaarde aan JOINN! verschuldigd.

Artikel 32. Specifieke bepalingen m.b.t. FlexOffice

1. Het recht op gebruik van de werkplek is afhankelijk van beschikbaarheid.
2. Reserveringen voor een FlexOffice worden berekend in blokken van drie dagdelen. Reserveringen voor de coachingsruimte worden berekend in uren met een minimum van twee (2) uur.
3. De werkplek en/of vergaderruimte dient na gebruik schoon en opgeruimd te worden achtergelaten door de Gast. JOINN! is bevoegd om de noodzakelijk gemaakte (extra) schoonmaak- en/of herstelkosten bij de Gast in rekening te brengen.
4. Meerkosten worden separaat per reservering/boeking, op basis van nacalculatie, berekend en geïncasseerd.
5. Alle tarieven zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van prijswijzigingen alsmede wijzigingen in de fiscale wetgeving.

Artikel 33. Betalingsplicht

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. In geval van het uitblijven van tijdige betaling, verkeert de Gast (na ommekomst van de betalingstermijn van 14 dagen) direct van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

2. Terzake van de Gast die in verzuim verkeert, is het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing (onder meer, doch niet uitsluitend terzake van de verschuldigheid van wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten, administratiekosten, enzovoorts).

Artikel 34. Specifieke bepalingen m.b.t. Meet&Train

Optierecht:

1. JOINN! kan vrijblijvend een optierecht aan de Gast verlenen met betrekking tot de gewenste huur van zalen en/of vergaderruimtes. JOINN! doet alsdan een aanbieding/offerte met vermelding van de geldigheidsduur van deze optie. De maximale geldigheidsduur van het optierecht is gelijk aan de geldigheid van de offerte. Vóór het verstrijken van de geldigheidsduur dient schriftelijk aan JOINN! kenbaar te worden gemaakt of de Gast de optie wenst te verzilveren, in welk geval er (na bevestiging door JOINN!) een definitieve reservering tot stand komt. Bij niet-tijdige verzilvering van de optie, komt het optierecht automatisch te vervallen. In het geval de Gast driemaal de hoedanigheid van de reservering wijzigt, zal er in de nieuwe aanbieding/ offerte €25 euro incl. BTW administratiekosten toe worden gevoegd.

Prijzen en BTW:

2. Alle tarieven zijn exclusief BTW (tenzij anders aangegeven) en onder voorbehoud van wijzigingen alsmede wijzigingen in de fiscale wetgeving.

Aanbetaling:

3. Wanneer de waarde van de reservering €1.500 inclusief BTW overschrijdt, brengt JOINN! 50% van het totaalbedrag na boekingsbevestiging aan de Gast in rekening. De resterende 50% wordt samen met een eventuele aanvullende nacalculatie gefactureerd na afloop van de vergadering of het evenement.

Debiteurenbeleid:

4. Wanneer De Gast op rekening wil betalen dient deze in het debiteurenbestand van JOINN! te worden opgenomen. hiervoor dient u eenmalig het volgende te overleggen.
 - De ondertekende boekingsbevestiging
 - BTW nummer.

Gebruik van de zalen / vergaderruimtes:

5. De door de Gast gereserveerde ruimtes dienen slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor partijen de overeenkomst zijn aangegaan. JOINN! heeft het recht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, zaken en diensten, die niet werden vermeld bij de totstandkoming van de overeenkomst en/of in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, te weigeren en/of te doen verwijderen.
6. De Gast staat jegens JOINN! in voor alle personen die zich op uitnodiging van de Gast of anderszins wegens enige relatie met de Gast in of in de nabijheid van de door JOINN! aan de Gast ter beschikking gestelde (gedeelten van) ruimtes bevinden. De Gast is jegens JOINN! aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade, uit welke hoofde dan ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken die JOINN! jegens die personen zelf heeft.
7. Ingeval van wangedrag (zulks ter beoordeling van JOINN!) aan de zijde van de Gast of van personen die zich op uitnodiging van de Gast of anderszins wegens enige relatie met de Gast in of in de nabijheid van de door JOINN! ter beschikking gestelde (gedeelten van) ruimtes bevinden, is JOINN! te allen tijde bevoegd de toegang tot c.q. het verdere verblijf in die ruimtes aan deze personen te ontzeggen en hen zo nodig daaruit te (doen) verwijderen.
8. Het is de Gast niet toegestaan de ter beschikking gestelde ruimtes aan derden te verhuren en/of anderszins ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOINN!.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

9. Verlenging of uitloop van het tijdsarrangement kan alleen plaatsvinden indien de ruimte nog beschikbaar is en de bedrijfsleiding van JOINN! daar toestemming voor geeft. Er wordt dan een aanvullend bedrag in rekening gebracht aan De Gast.
10. Bij een verandering van zaalopstelling binnen 24u voorafgaand aan de reservering worden er €75,- excl. BTW aan personeelskosten in rekening gebracht.
11. De Gast is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de juiste specifieke kabels en/of randapparatuur.
12. Voor het ontvangen en opslaan van pakketten en andere benodigdheden voorafgaand aan de reservering, brengt JOINN! per item €25,= incl. BTW aan stallingskosten in rekening.

Wijziging van het aantal personen:

13. Wijzigingen in aantallen personen tot een maximum van 10% van het bij de reservering overeengekomen aantal personen, kunnen uiterlijk tot 48 uur vóór aanvang van de geplande bijeenkomst kosteloos worden doorgegeven. Bij een neerwaartse wijziging van meer dan 10% van het oorspronkelijk aantal gereserveerde personen is JOINN! gerechtigd om voor het aantal personen dat genoemd percentage van 10% overschrijdt, de overeengekomen prijs per persoon volledig bij de Gast in rekening te brengen.
14. Bij wijzigingen van het aantal personen, minder dan 48 uur vóór aanvang van de geplande bijeenkomst, is JOINN! gerechtigd om de oorspronkelijk overeengekomen prijs volledig bij de Gast in rekening te brengen.
15. JOINN! behoudt zich het recht voor om de door de Gast gereserveerde ruimtes te wijzigen. Wijzigingen van het aantal personen dienen zowel telefonisch als schriftelijk aan JOINN! te worden doorgegeven. Bij verhoging van het aantal personen zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Toekenning bij een verhoging van het aantal personen vindt plaats op basis van beschikbaarheid.

Annulering door JOINN!

16. JOINN! is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te harer beoordeling de overeenkomst te annuleren. Zo mogelijk biedt JOINN! onder dezelfde voorwaarden aan de Gast (een) vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode. De Gast heeft het recht het door JOINN! geboden alternatief te weigeren. Dit dient schriftelijk en uiterlijk één (1) week na het aanbod (doch in elk geval 48u vóór aanvang van de overeengekomen c.q. als alternatief aangeboden periode) aan JOINN! kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het aanbod wordt geacht te zijn aanvaard. In geval van een tijdig aan JOINN! kenbaar gemaakte weigering wordt het reeds betaalde door JOINN! zo spoedig mogelijk terugbetaald.
17. Ingeval van wangedrag zijdens de Gast als bedoeld in deze algemene voorwaarden, is JOINN! gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Deze ontbinding geeft geen recht aan de Gast op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. De Gast blijft het nog onbetaalde gedeelte van de overeengekomen prijs onverkort verschuldigd. De annulering of ontbinding door JOINN! geeft de Gast nimmer recht op vergoeding van schade.

Overige zaken:

18. Het is zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van JOINN! niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.
19. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven, kleuren en overige informatie in offertes e.d. van JOINN! dienen slechts ter globale aanduiding van de door JOINN! ter beschikking te stellen ruimte(n), te verrichten diensten en werkzaamheden, en/of te leveren zaken, en zijn voor details nimmer bindend.

HUISREGELS & ALGEMENE VOORWAARDEN JOINN! HOUTEN B.V.

20. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot uitvoering door JOINN! van een gedeelte van hetgeen is overeengekomen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
21. Bij een samengestelde reservering zal de datum van de eerste reservering gelden als de reserveringsdatum waarop de voorwaarden van toepassing zijn.
22. Eventuele extra's, zoals catering, audiovisuele middelen, parkeerkaarten, printkosten, technische ondersteuning en overige zaken die niet zijn opgenomen in de offerte, reservering en/of overeenkomst, kunnen tijdens de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld, zulks ter beoordeling van JOINN! en op basis van beschikbaarheid. Bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Artikel 35. wijziging algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. JOINN! behoudt zich echter het recht voor om deze voorwaarden aan te passen. De gewijzigde voorwaarden zullen in gaan 24 uur nadat gasten zijn geïnformeerd per e-mail. De laatste versie is altijd beschikbaar via onze receptie of website: joinn.nl/algemenevoorwaarden.